



HONDA

GUIDE

ÉCHÉANCE DE

LOCATION-BAIL



C'EST LA FIN OU PAS?



Nous espérons que vous avez profité au maximum de votre Honda. Mais comme on dit, toute bonne location-bail a une fin. En réalité, la fin de votre location-bail sonne le début d'un nouveau chapitre ou d'une nouvelle aventure. C'est à vous de décider.

Tout d'abord, explorez les options de location-bail et faites votre choix. Si vous choisissez d'échanger ou de retourner votre voiture, vous devriez vous familiariser avec le reçu de confirmation de retour de véhicule et avec la politique en matière d'usure et de détérioration. Le fait de savoir comment tout fonctionne vous aidera à vous assurer que le processus de fin de location-bail se déroule aussi bien que possible.

TABLE DES MATIÈRES



4 OPTION À L'ÉCHÉANCE DE LA LOCATION-BAIL 01

5 OPTION À L'ÉCHÉANCE DE LA LOCATION-BAIL 02

6 OPTION À L'ÉCHÉANCE DE LA LOCATION-BAIL 03

7 CONFIRMATION DE RETOUR DE VÉHICULE

8 INSPECTIONS À L'ÉCHÉANCE DE LA LOCATION-BAIL

9 INSPECTIONS À L'ÉCHÉANCE DE LA LOCATION-BAIL

10 INSPECTIONS À L'ÉCHÉANCE DE LA LOCATION-BAIL

11 APPLICATION POUR EFFECTUER SOI-MÊME L'INSPECTION

12 APPLICATION POUR EFFECTUER SOI-MÊME L'INSPECTION

13 APPLICATION POUR EFFECTUER SOI-MÊME L'INSPECTION

14 COORDONNÉES

15 NOTRE SITE WEB : MY-GARAGE.CA

OPTION À L'ÉCHÉANCE DE LA LOCATION-BAIL

01



VOUS ÊTES PRÊT POUR VOTRE PROCHAIN VÉHICULE HONDA

Modèle avec accessoires montré

1. Visitez [Honda.ca](https://www.honda.ca) pour configurer votre prochain véhicule Honda.
2. Communiquez avec votre concessionnaire pour connaître les offres de fidélisation disponibles et pour réserver un essai routier.
3. Prenez rendez-vous avec votre concessionnaire pour retourner votre véhicule.
4. Prenez livraison de votre nouveau véhicule Honda!

Nous voulons que la fin de votre location-bail se passe aussi bien que le début. C'est pourquoi nous proposons souvent de nouvelles offres exclusives pour nos fidèles clients Honda. Communiquez avec votre concession pour en savoir plus.

Votre concessionnaire Honda peut également vous fournir de plus amples renseignements sur nos offres de fidélisation en cours ainsi que sur nos magnifiques nouveaux modèles Honda.

OPTION À L'ÉCHÉANCE DE LA LOCATION-BAIL

02



**VOUS AIMEZ TROP
VOTRE HONDA POUR
VOUS EN SÉPARER?**

Communiquez avec votre concessionnaire Honda pour connaître les options d'achat et de refinancement en fin de location-bail.

Veillez noter qu'une inspection par le ministère peut être nécessaire si vous décidez de conserver votre véhicule Honda* actuel.

* L'obligation de faire inspecter votre véhicule dépend de votre province ou territoire de résidence. Veuillez consulter le ministère des Transports de votre province ou territoire pour obtenir de plus amples renseignements.

Pour toute autre question, veuillez communiquer avec notre Centre de renouvellement et de fin de bail au 1 800 387-5399. Un de nos conseillers se fera un plaisir de vous aider.

OPTION À L'ÉCHÉANCE DE LA LOCATION-BAIL

03



**VOUS VOULEZ EXAMINER
TOUTES LES OPTIONS
QUI S'OFFRENT À VOUS?**

Communiquez avec votre concessionnaire Honda pour connaître les options d'achat, les offres de fidélisation en vigueur et les détails sur nos tout nouveaux modèles, ou communiquez avec le Centre de renouvellement et de fin de bail au 1 800 387-5399, option 3.



CONFIRMATION DE RETOUR DE VÉHICULE

Le concessionnaire vous fournira une copie d'un des deux documents lorsque vous retournerez votre véhicule : le reçu de retour de véhicule en question ou la lettre d'exonération d'obligations.

Votre compte demeurera actif et vous serez responsable du véhicule conformément à votre contrat de location-bail. Veuillez vous assurer de conserver une copie du document pour vos dossiers.

INSPECTIONS À L'ÉCHÉANCE DE LA LOCATION-BAIL

Nous comprenons que votre véhicule subit une usure normale pendant la location. Toutefois, s'il présente une usure excessive, vous recevrez une estimation des coûts de réparation peu après l'inspection. Pour assurer la qualité des réparations, nous vous recommandons de faire affaire avec un concessionnaire Honda agréé. Votre concessionnaire peut vous aider à comprendre votre facture et le processus d'exécution des réparations avant la fin de votre location-bail. Si vous choisissez de retourner votre véhicule sans réparation, vous pourrez régler les frais impayés à la concession.



QUELS SONT LES ÉLÉMENTS COUVERTS PAR L'INSPECTION?

- L'état de fonctionnement du véhicule (le véhicule est-il en bon état de fonctionnement?)
- L'état de l'intérieur et de l'extérieur du véhicule
- Le respect de l'échéancier d'entretien, selon les recommandations dans le Guide du conducteur



COMMENT PRENDRE UN RENDEZ-VOUS D'INSPECTION?

Avant de vous rendre chez votre concessionnaire, vous devez faire inspecter votre véhicule par un tiers et/ou procéder vous-même à cette inspection avec la nouvelle application AutoVIN. Veuillez noter que l'inspecteur ne fournira pas de devis ni d'estimation de frais de réparation en raison de dommages*.

* L'obligation de faire inspecter votre véhicule dépend de votre province ou territoire de résidence. Veuillez consulter le ministère des Transports de votre province ou territoire pour obtenir de plus amples renseignements.



INSPECTIONS À L'ÉCHÉANCE DE LA LOCATION-BAIL

QUE DOIS-JE AVOIR EN MAIN AU MOMENT DE L'INSPECTION?

2 clés (et une clé de service, le cas échéant).

QUELLE EST LA DURÉE DE L'INSPECTION?

L'inspection prend environ 30 à 40 minutes.

OÙ A LIEU L'INSPECTION?

L'inspecteur peut vous rencontrer à l'endroit de votre choix. Les inspections se font du lundi au vendredi, entre 9 h et 17 h.

QUAND POURRAI-JE CONSULTER LE RAPPORT D'INSPECTION?

Les résultats sont généralement disponibles dans les deux jours ouvrables suivant l'inspection du véhicule. L'inspecteur pourra répondre à vos questions et vous expliquer comment accéder au rapport en ligne.



INSPECTIONS À L'ÉCHÉANCE DE LA LOCATION-BAIL



LE RAPPORT D'INSPECTION A RELEVÉ DES DOMMAGES OU DE L'USURE ET DE LA DÉTÉRIORATION À MES FRAIS. QUELLES SONT MES OPTIONS?

- Si vous avez acheté la garantie Protection de location-bail à la signature du contrat de location-bail, les frais pourraient être couverts selon les paramètres de cette dernière
- Si vous n'avez pas acheté la Protection de location-bail, vous pouvez choisir de faire faire les réparations par votre concessionnaire Honda. Une fois les réparations terminées, votre concessionnaire informera le Centre de renouvellement et de fin de bail et vos frais d'inspection seront ajustés
- Si vous choisissez de ne pas faire réparer le véhicule, une facture vous sera envoyée

PHOTOS

Dans le cadre de l'inspection, nous prenons des photos du véhicule. Le nombre de photos que nous prenons est simplement déterminé par une procédure standard, et cela ne veut pas nécessairement dire que vous aurez à payer des frais pour des dommages.

UNE APPLICATION POUR EFFECTUER SOI-MÊME L'INSPECTION

POURQUOI INSPECTER VOTRE VÉHICULE

Si votre location-bail tire à sa fin, le véhicule doit être inspecté par un tiers. Mais ne vous inquiétez pas, la nouvelle application AutoVIN vous permet de le faire vous-même.

L'APPLICATION QUI FAIT LE TRAVAIL POUR VOUS

L'application AutoVIN vous permet d'effectuer vous-même l'inspection de votre véhicule. Vous signalerez tout dommage et soumettrez l'inspection terminée à votre concessionnaire.



UNE APPLICATION POUR EFFECTUER SOI-MÊME L'INSPECTION

LES AVANTAGES DE L'APPLICATION



Modèle avec accessoires montré

- Vous pouvez décider quand, où, et comment vous effectuez l'inspection
- La fonction d'enregistrement automatique permet d'effectuer l'inspection par tranches ou d'un seul coup
- L'application est automatisée; elle génère votre rapport d'inspection plus rapidement
- Les dommages et les frais sont immédiatement connus (les frais ne sont pas définitifs et peuvent changer selon le diagnostic professionnel)
- Vous pouvez fournir des renseignements supplémentaires sous forme de notes et de commentaires
- Effectuez votre propre inspection à n'importe quel endroit où votre appareil peut se connecter au réseau cellulaire
- Aucun identifiant ni mot de passe n'est requis
- Des instructions simples et détaillées vous facilitent la tâche

UNE APPLICATION POUR EFFECTUER SOI-MÊME L'INSPECTION

ÉTAPES
FACILES



- Téléchargez l'application
- Validez votre NIV
- Répondez à quelques questions simples au sujet de votre véhicule
- Prenez des photos et relevez tout dommage et toute usure excessive
- Soumettez votre inspection et recevez un rapport par courriel

**POUR
COMMENCER...**

Cliquez pour lancer
le téléchargement.



* Apple et le logo Apple sont des marques de commerce d'Apple Inc., déposées aux É.-U. et dans d'autres pays.

* Google Play et l'icône Google Play sont des marques déposées de Google Inc.

COORDONNÉES



POUR NOUS JOINDRE

HONDA CANADA – RELATIONS AVEC LA CLIENTÈLE

Informations concernant les véhicules, la garantie, les campagnes de rappel, etc.

- 📞 1 888 9-HONDA-9 (1 888 946-6329)
- ✉️ honda_cr@ch.honda.com
- 🕒 8 h à 20 h (HE), du lundi au vendredi

SERVICES FINANCIERS HONDA – SERVICE À LA CLIENTÈLE

Informations concernant toutes demandes de déménagements, questions de paiements, demandes d'achats de véhicules, transferts de bail, informations sur l'assurance, etc.

- 📞 1 800 387-5399
- ✉️ cs@honda.ca
- 🕒 8 h à 20 h (HE), du lundi au vendredi

SERVICES FINANCIERS HONDA – CENTRE DE RENOUVELLEMENT ET DE FIN DE BAIL

Aide relative à la fin de la location-bail, aux offres de fidélisation, à la Protection de location-bail Honda, etc.

- 📞 1 800 387-5399, option 4
- ✉️ crc@ch.honda.com
- 🕒 8 h à 20 h (HE), du lundi au vendredi

VOUS DÉMÉNAGEZ? VOUS CHANGEZ DE NUMÉRO DE TÉLÉPHONE?

Pour mettre à jour votre adresse et votre numéro de téléphone, veuillez communiquer avec le Service à la clientèle ou accéder à notre site Web de libre-service destiné aux propriétaires, à l'adresse my-garage.ca.

**S'INSCRIRE
MAINTENANT**

MON GARAGE

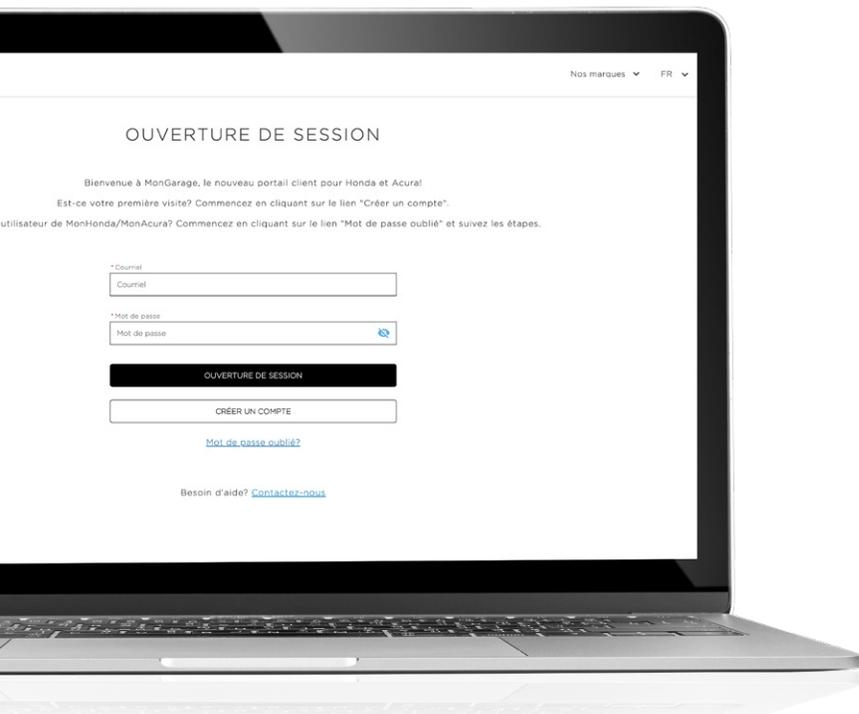
Ouvrez une session dans my-garage.ca et cliquez sur « Créer un compte » pour :

- Lire les spécifications de votre véhicule et les publications des propriétaires
- Obtenir les dernières nouvelles de Honda
- Découvrir les offres spéciales
- Et plus encore!

SERVICES FINANCIERS HONDA

Cliquez ensuite sur le lien Services Financiers Honda pour commencer à gérer votre compte de financement en ligne pour :

- Faire des paiements en ligne à partir de votre compte
- Afficher votre historique de vos transactions
- Obtenir un montant de remboursement intégral
- Mettre à jour votre adresse postale ou de facturation
- Modifier vos renseignements bancaires Easy Pay
- Gérer plusieurs comptes Services Financiers Honda
- Consulter la FAQ
- Et plus encore!



**CRÉER UN COMPTE
POUR PROFITER DE
SERVICES PRATIQUES.**