

Le 26 mars 2020

**Aux précieux clients de Honda Canada,**

Votre santé, votre sécurité et votre bien-être seront toujours une priorité absolue pour nous. Dans le cadre de cette situation sans précédent entourant la COVID-19, Honda prend des mesures proactives et préventives pour assurer votre bien-être et vous permettre de nous joindre à votre convenance pour toute question que vous pourriez avoir. Nos employés et nos associés resteront accessibles et continueront de vous fournir le soutien et le service professionnels que vous attendez de notre part.

Nous demandons à nos associés de travailler de la maison lorsque cela est possible et faisons la promotion des techniques recommandées de prévention de la COVID-19 afin d'atténuer la propagation du virus. Actuellement, toutes les usines de Honda en Amérique du Nord sont fermées jusqu'au mardi 7 avril. Plusieurs concessionnaires indépendants Honda du pays ont ajusté leurs heures d'ouverture, leurs modes de fonctionnement ou sont actuellement fermés. Veuillez utiliser l'outil Trouver un concessionnaire sur le site [Honda.ca](http://Honda.ca) pour trouver le concessionnaire le plus près de chez vous.

Si vous avez des questions concernant votre véhicule ou si votre véhicule a des besoins immédiats qui ne peuvent attendre, nous vous encourageons à communiquer directement votre concessionnaire par téléphone, courriel, médias sociaux ou toute autre application.

Nous sommes conscients que les temps sont difficiles. Si vous êtes touché par la COVID-19 et avez des questions ou des préoccupations concernant vos paiements de location ou de financement Honda, veuillez communiquer avec nous par téléphone, au 1 800 387-5399, ou par courriel, à [cs@honda.ca](mailto:cs@honda.ca). Nous sommes là pour vous aider. En raison du nombre important de demandes de renseignements, il se peut que vous deviez attendre plus longtemps que la normale ou que vous rencontriez des difficultés techniques. Nous tentons de remédier au problème le plus rapidement possible. Nous vous remercions pour votre patience alors que nous traversons cette situation tous ensemble.

Nous continuerons de suivre les recommandations des organismes de santé publique et des organisations gouvernementales, et nous examinerons quotidiennement chaque circonstance future au cas par cas pendant cette situation sans précédent et en constante évolution.

Honda Canada est là pour vous et nous pensons à vous et à vos familles. Nous espérons que vous resterez en santé et en sécurité.



Dave Gardner  
Président et chef de la direction  
Honda Canada Inc.