



January 2016

2nd notice: parts are now available.

Safety Recalls: Driver's and/or Passenger's airbag inflators require replacement

IMPORTANT! One or both of your front airbag inflators must be replaced regardless of any previous replacement or repair.

Dear Honda Owner:

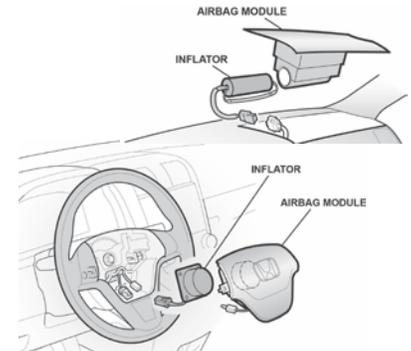
In accordance with the requirements of the Canadian Motor Vehicle Safety Act (CMVSA), we are notifying you of two Safety Recalls that may apply to your vehicle.

Honda Motor Co. has determined a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain Honda vehicles. Please confirm the 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) above matches the VIN on the upper left of your vehicle's dashboard.

What is the problem?

The driver's and passenger's front airbag inflators could produce excessive internal pressure upon deployment. Excessive internal pressure may cause the inflator to rupture (break apart) and deploy abnormally. In the event of an inflator rupture, metal fragments could pass through the airbag cushion material possibly causing injury or fatality to vehicle occupants.

Illustrations to the right show the locations of the front airbag inflators, which are the only components of the airbag module (other components are the airbag cushion and airbag module cover) that will be replaced, free of charge, during the recall service.



What should you do?

You were notified about this issue in the summer of 2015. **We are sending this letter to notify you that replacement parts are now available.** Please contact your Honda dealer to schedule an appointment to have your vehicle's driver and/or passenger airbag inflator replaced as soon as possible, free of charge. This will also allow your dealer to give you an idea of how long they will require your vehicle – usually less than a day. Your dealer will be able to determine which inflator(s) need to be replaced in your vehicle, and can also answer any questions you may have about the safe operation of your vehicle or regarding the provision of, or reimbursement for, temporary alternative transportation.

If your SRS light is on, it is NOT a result of the inflator recall issue and you should have the problem diagnosed and repaired by an authorized dealer as soon as possible.

Who to contact if you experience problems?

If you need assistance with locating a Honda dealer, or if your dealer is unable to make the necessary airbag inflator replacement free of charge, please contact the Honda Canada Airbag Hotline at 1-877-445-7754. You can also visit our website at www.honda.ca to locate a Honda dealer near you.

Please help Honda Canada keep you informed.

If you haven't already done so, please help us keep you informed by visiting honda.ca/infoupdate and use your secure Web PIN at the top of this letter to confirm or update your contact information. Alternatively, you can return the enclosed Information Change Card by mail or fax at 1-877-939-0909.

Thank you for your co-operation. We apologize for any inconvenience these Safety Recalls may cause you.

Sincerely,

Dave Gardner
Senior Vice President, Operations and Risk Management Officer



Janvier 2016

2^e avis : les pièces sont maintenant disponibles.

Rappels de sécurité : Remplacement requis des dispositifs de gonflage des coussins gonflables du conducteur et/ou du passager

IMPORTANT! Un ou les deux dispositifs de gonflage des coussins gonflables avant de votre véhicule doivent être remplacés, malgré toute réparation précédente.

À l'attention des propriétaires d'un véhicule Honda :

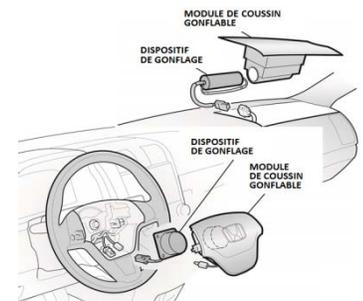
Conformément à la Loi sur la sécurité automobile du Canada, la présente est pour vous informer au sujet de deux rappels de sécurité qui pourraient concerner votre véhicule.

Honda Motor Co. a établi qu'une défectuosité pose un problème de sécurité pour certains véhicules Honda. Veuillez confirmer si le numéro d'identification du véhicule (NIV) de dix-sept caractères susmentionné correspond au NIV qui se trouve dans le coin supérieur gauche du tableau de bord de votre véhicule.

Quel est le problème?

Les dispositifs de gonflage des coussins gonflables avant du conducteur et du passager pourraient produire une pression interne excessive lors d'un déploiement. Une pression interne excessive pourrait entraîner la rupture du dispositif de gonflage (éclatement) et le déploiement anormal du coussin gonflable. En cas de rupture d'un dispositif de gonflage, des fragments métalliques pourraient traverser le matériel du coussin gonflable, ce qui pourrait causer des blessures aux occupants du véhicule, voire entraîner la mort.

Les images de droite montrent l'emplacement des dispositifs de gonflage des coussins gonflables avant, les seuls composants du module de coussin gonflable qui seront remplacés, sans frais, lors de la réparation dans le cadre du rappel de sécurité (les autres composants sont le coussin gonflable et le couvercle du module de coussin gonflable).



Que devez-vous faire?

Vous avez été avisé de ce problème à l'été 2015. **Nous vous envoyons cet avis pour vous informer que les pièces sont maintenant disponibles.** Communiquez avec votre concessionnaire Honda pour prendre rendez-vous pour le remplacement, sans frais, du dispositif de gonflage du coussin gonflable du conducteur et/ou du dispositif de gonflage du coussin gonflable passager dès que possible. Votre concessionnaire vous informera également du temps nécessaire pour faire le travail sur le véhicule; généralement, moins d'une journée. Votre concessionnaire sera en mesure de déterminer quel(s) dispositif(s) devra (devront) être remplacé(s) pour votre véhicule, et il pourra également répondre à vos questions concernant l'utilisation sécuritaire de votre véhicule ou la mise à votre disposition d'un moyen de transport alternatif, ou le remboursement pour ce dernier.

Si le témoin SRS de votre véhicule est allumé, ce n'est PAS en raison du problème lié au rappel concernant les dispositifs de gonflage et vous devriez faire diagnostiquer et réparer le problème par un concessionnaire autorisé dès que possible.

Pour obtenir de l'assistance :

Si vous avez besoin d'aide pour trouver un concessionnaire Honda, ou si votre concessionnaire n'est pas en mesure d'effectuer le remplacement du dispositif de gonflage du coussin gonflable sans frais, veuillez communiquer avec Honda Canada en appelant la ligne réservée pour les rappels concernant les coussins gonflables au 1 877 445-9844. Pour trouver le concessionnaire Honda le plus près, vous pouvez également visiter notre site Web à www.honda.ca.

Aidez Honda Canada à vous tenir au courant.

Si ce n'est déjà fait, aidez-nous à vous tenir informé en visitant honda.ca/infoupdate_fr et utilisez le NIP Web sécurisé indiqué au haut du présent avis afin de confirmer ou de mettre à jour vos coordonnées. Sinon, vous pouvez remplir et nous retourner la Carte de changement d'information ci-jointe par la poste ou par télécopieur au 1 877 939-0909.

Nous vous remercions de votre collaboration. Nous nous excusons pour tout inconfort que ces rappels de sécurité pourraient vous causer.

Cordialement,

Dave Gardner

Vice-président principal, Opérations et agent responsable de la gestion des risques