



August 2016
Campaign: M83, M84

Product Update: Continuously Variable Transmission software update

Dear Honda Owner:

We are sending this letter to notify you of a Product Update that applies to your vehicle.

Please check the 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) at the top of this letter to ensure that it matches the 17-digit VIN on the upper left of your vehicle's dashboard.

What is the problem?

On affected 2015-16 Accord and 2015-16 CR-V vehicles, under certain driving conditions, during low operating engine and transmission oil temperatures, a software issue may permit the belt in the vehicle's continuously variable transmission (CVT) to slip. While the belt slips, you may experience a surge in engine RPM when driving at highway speeds. Transmission damage will occur if the CVT belt slips for an extended period of time resulting in the malfunction indicator lamp to illuminate and DTC P1890 (Diagnostic Trouble Code – CVT speed control system malfunction) to be set.

What should you do?

Honda strongly recommends completing this product update on your vehicle, as soon as possible, and before the winter season. The update will involve rewriting your vehicle's software, which will be completed free of charge. Please contact your Honda dealer to make an appointment to have this product update completed. This will also allow your dealer to give you an idea of how long they will require your vehicle – usually less than a day. If the malfunction indicator lamp (MIL) is ON and a certain diagnostic trouble code is present, your vehicle's transmission will need to be replaced free of charge.

Who to contact if you experience problems?

If you need assistance with locating a Honda dealer, or if your dealer is unable to make the necessary repair free of charge, please contact Honda Canada Customer Relations at 1-888-9HONDA9 (1-888-946-6329). You can also visit our website at www.honda.ca to locate a Honda dealer near you.

How you can help Honda Canada keep you informed:

This notice was mailed to you according to the most current information we have available. If you no longer own this vehicle, or some information in this notice is incorrect, please contact Honda Canada Customer Relations at 1-888-9HONDA9 (1-888-946-6329) or forward this notice to the new owner.

Thank you for your co-operation. We apologize for any inconvenience this Product Update may cause you.

Sincerely,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Dave Gardner', with a horizontal line extending to the right.

Dave Gardner
Senior Vice President, Operation



Août 2016
Campagne : M83, M84

Amélioration de produit : Mise à jour du logiciel de la transmission à variation continue

À l'attention des propriétaires d'un véhicule Honda :

La présente est pour vous informer d'une amélioration de produit qui s'applique à votre véhicule.

Veillez vérifier si le numéro d'identification du véhicule (NIV) de dix-sept caractères indiqué au haut de la présente lettre correspond au NIV de dix-sept caractères qui se trouve dans le coin supérieur gauche du tableau de bord de votre véhicule.

Quel est le problème?

Sur les véhicules Accord 2015 et 2016 et CR-V 2015 et 2016 concernés, dans certaines conditions de conduite, lorsque la température de fonctionnement du moteur et la température de l'huile de transmission sont basses, un problème de logiciel pourrait permettre à la courroie de la transmission à variation continue (CVT) de glisser. Lorsque la courroie glisse, une poussée du régime moteur pourrait se faire sentir à vitesse de croisière. La transmission sera endommagée si le glissement de la courroie de la transmission CVT se produit pendant une période prolongée, ce qui fera allumer le témoin d'anomalie et générera le code d'anomalie P1890 (« Diagnostic Trouble Code – CVT speed control system malfunction », code d'anomalie – défaut du système de commande de la vitesse CVT).

Que devriez-vous faire?

Honda recommande fortement de faire effectuer cette amélioration de produit sur votre véhicule dès que possible, et ce, avant l'arrivée de la saison hivernale. L'amélioration consiste à reprogrammer le logiciel de votre véhicule, ce qui sera effectué sans frais. Veuillez communiquer avec votre concessionnaire Honda, pour prendre rendez-vous afin de faire effectuer l'amélioration de produit. Votre concessionnaire vous informera également du temps nécessaire pour faire le travail sur le véhicule; généralement, moins d'une journée. Si le témoin d'anomalie est ALLUMÉ et qu'un certain code d'anomalie est généré, la transmission de votre véhicule devra être remplacée sans frais.

Pour obtenir de l'assistance :

Si vous avez besoin d'aide pour trouver un concessionnaire Honda, ou si votre concessionnaire n'est pas en mesure d'effectuer la réparation requise sans frais, veuillez communiquer avec le Département des relations avec la clientèle de Honda Canada au 1 888 9HONDA9 (1 888 946-6329). Pour trouver le concessionnaire Honda le plus près, vous pouvez également visiter notre site Web au www.honda.ca.

Aidez Honda Canada à vous tenir au courant :

Cet avis vous a été envoyé selon les renseignements les plus récents que nous possédons. Si vous n'êtes plus propriétaire de ce véhicule, ou si l'information sur cet avis est inexacte, veuillez communiquer avec le Département des relations avec la clientèle de Honda Canada, au 1 888 9HONDA9 (1 888 946-6329), ou faire parvenir cet avis au nouveau propriétaire.

Nous vous remercions de votre collaboration. Nous nous excusons pour tout inconfort que cette campagne d'amélioration de produit pourrait vous causer.

Cordialement,

Dave Gardner
Vice-président principal, Opérations