



Campaign: M96
January 2017

Product Update: Walk Away Auto Lock Function Inoperable

Dear Honda Civic Owner:

We are sending this letter to notify you of a Product Update that applies to your vehicle.

Please check the 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) at the top of this letter to ensure that it matches the 17-digit VIN on the upper left of your vehicle's dashboard.

What is the problem?

On affected 2017 Civic coupe vehicles, the Walk Away Auto Lock feature may be inoperable due to a defective body control module unit (BCM).

To remedy this issue, the BCM will be replaced with a new unit that allows the walk away auto lock feature to function as designed.

What should you do?

Please contact your Honda dealer to make an appointment to have this product update completed. This will also allow your dealer to give you an idea of how long they will require your vehicle – usually less than a day. **This Product Update expires on January 31st, 2020.**

Who to contact if you experience problems?

If you need assistance with locating a Honda dealer, or if your dealer is unable to make the necessary repair free of charge, please contact Honda Canada Customer Relations at 1-888-9HONDA9 (1-888-946-6329). You can also visit our website at www.honda.ca to locate a Honda dealer near you.

How you can help Honda Canada keep you informed:

This notice was mailed to you according to the most current information we have available. If you no longer own this vehicle, or some information in this notice is incorrect, please contact Honda Canada Customer Relations at 1-888-9HONDA9 (1-888-946-6329) or forward this notice to the new owner.

We apologize for any inconvenience this Product Update may cause you. Thank you for your co-operation.

Sincerely,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Dave Gardner', with a horizontal line extending to the right.

Dave Gardner
Senior Vice President, Operations



Campagne : M96
Janvier 2017

Campagne d'amélioration de produit : Le verrouillage automatique à l'éloignement ne fonctionne pas

À l'attention des propriétaires d'un véhicule Honda Civic :

La présente est pour vous informer d'une amélioration de produit qui s'applique à votre véhicule.

Veillez vérifier si le numéro d'identification du véhicule (NIV) de dix-sept caractères indiqué au haut de la présente lettre correspond au NIV de dix-sept caractères qui se trouve dans le coin supérieur gauche du tableau de bord de votre véhicule.

Quel est le problème?

Sur certains coupés Civic 2017 concernés, le verrouillage automatique à l'éloignement pourrait ne pas fonctionner en raison du module de commande sur carrosserie (BCM) défectueux.

Afin de corriger ce problème, le BCM sera remplacé par une nouvelle unité qui permettra au verrouillage automatique à l'éloignement de fonctionner comme prévu.

Que devez-vous faire?

Veillez communiquer avec votre concessionnaire Honda pour prendre rendez-vous afin de faire effectuer l'amélioration de produit. Votre concessionnaire vous informera également combien de temps il devra garder votre véhicule, généralement, moins d'une journée. **Cette campagne d'amélioration de produit se terminera le 31 janvier 2020.**

Pour obtenir de l'assistance :

Si vous avez besoin d'aide pour trouver un concessionnaire Honda, ou si votre concessionnaire n'est pas en mesure d'effectuer la réparation sans frais, veuillez communiquer avec le Département des relations avec la clientèle de Honda Canada au 1 888 9HONDA9 (1 888 946-6329). Pour trouver le concessionnaire Honda le plus près, vous pouvez également visiter notre site Web à www.honda.ca.

Aidez Honda Canada à vous tenir au courant :

Cet avis vous a été envoyé selon les renseignements les plus récents que nous possédons. Si vous n'êtes plus propriétaire de ce véhicule, ou si l'information sur cet avis est inexacte, veuillez communiquer avec le Département des relations avec la clientèle de Honda Canada au 1 888 9HONDA9 (1 888 946-6329), ou faites parvenir cet avis au nouveau propriétaire.

Nous nous excusons pour tout inconvénient que cette campagne d'amélioration de produit pourrait vous causer. Nous vous remercions de votre collaboration.

Cordialement,

Dave Gardner
Vice-président principal, Opérations