



Campaign: N22
November 2017

Product Update: 2018 Odyssey Rear Power Windows Inoperable

Dear Honda Owner:

We are sending this letter to notify you of a Product Update that applies to your vehicle.

Please check the 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) at the top of this letter to ensure that it matches the 17-digit VIN on the upper left of your vehicle's dashboard.

What is the problem?

On certain affected 2018 Odyssey models, the rear power windows may become inoperable from the driver's master window switch or the rear window switch. Under specific circumstances this condition may occur as the rear window switch internal software enters an unstable condition from which it cannot recover, losing the control function of the power window motor.

To remedy this issue, the right and left rear power window switches will be replaced with new switches that have revised software. The dealer will perform this product update service free of charge.

What should you do?

Please contact your Honda dealer to make an appointment to have this product update completed. This will also allow your dealer to give you an idea of how long they will require your vehicle – usually less than a day.

Who to contact if you experience problems?

If you need assistance with locating a Honda dealer, or if your dealer is unable to make the necessary repair free of charge, please contact Honda Canada Customer Relations at 1-888-9HONDA9 (1-888-946-6329). You can also visit our website at www.honda.ca to locate a Honda dealer near you.

How you can help Honda Canada keep you informed:

This notice was mailed to you according to the most current information we have available. If you no longer own this vehicle, or some information in this notice is incorrect, please contact Honda Canada Customer Relations at 1-888-9HONDA9 (1-888-946-6329) or forward this notice to the new owner.

We apologize for any inconvenience this Product Update may cause you. Thank you for your co-operation.

Sincerely,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'T. Facciolo'.

Tony Facciolo
Vice President, Parts and Service



Campagne : N22
Novembre 2017

Amélioration de produit : Odyssey 2018 – Les glaces arrière à commande électrique ne fonctionnent pas

À l'attention des propriétaires d'un véhicule Honda :

La présente est pour vous informer d'une campagne d'amélioration de produit qui s'applique à votre véhicule.

Veuillez vérifier si le numéro d'identification du véhicule (NIV) de dix-sept caractères indiqué au haut de la présente lettre correspond au NIV de dix-sept caractères qui se trouve dans le coin supérieur gauche de la planche de bord de votre véhicule.

Quel est le problème?

Sur certains modèles Odyssey 2018 concernés, les glaces arrière à commande électrique pourraient ne pas fonctionner en utilisant l'interrupteur principal des glaces du conducteur ou les interrupteurs des glaces arrière. Ce problème pourrait se manifester dans des circonstances précises lorsque le logiciel interne des interrupteurs des glaces arrière devient instable et ne peut être rétabli, perdant ainsi la fonction de commande du moteur électrique des glaces.

Pour corriger ce problème, les interrupteurs droit et gauche des glaces arrière à commande électrique seront remplacés par de nouveaux interrupteurs dont le logiciel est à jour. Le concessionnaire effectuera sans frais les travaux requis dans le cadre de cette campagne d'amélioration de produit.

Que devez-vous faire?

Veuillez communiquer avec votre concessionnaire Honda pour prendre rendez-vous afin de faire effectuer cette amélioration de produit. Votre concessionnaire vous informera également combien de temps il devra garder votre véhicule, généralement, moins d'une journée.

Pour obtenir de l'assistance :

Si vous avez besoin d'aide pour trouver un concessionnaire Honda, ou si votre concessionnaire n'est pas en mesure d'effectuer la réparation requise sans frais, veuillez communiquer avec le Département des relations avec la clientèle de Honda Canada au 1 888 9HONDA9 (1 888 946-6329). Pour trouver le concessionnaire Honda le plus près, vous pouvez également visiter notre site Web au www.honda.ca.

Aidez Honda Canada à vous tenir au courant :

Cet avis vous a été envoyé par la poste selon les renseignements les plus récents que nous possédons. Si vous n'êtes plus propriétaire de ce véhicule, ou si l'information sur cet avis est inexacte, veuillez communiquer avec le Département des relations avec la clientèle de Honda Canada au 1 888 9HONDA9 (1 888 946-6329), ou faites parvenir cet avis au nouveau propriétaire.

Nous nous excusons pour tout inconfort que cette campagne d'amélioration de produit pourrait vous causer. Nous vous remercions de votre collaboration.

Cordialement,

Tony Facciolo
Vice-président, Pièces et Service